



Izjava rukovodstva o politici u kvalifikacijama i obučavanju osoblja IT IN-11-02

Ovim izjavljujemo da se pridržavamo traženih zahtjeva za stručno osoblje koje je zaduženo za pravilno provođenje predmetnih inspekcija vezanih za radne naloge, politiku, obveze i ciljeve kvalitete inspeksijskog tijela IT IN-11-02, tip C.

U obvezama rukovodstva je periodično obučavanje osoblja vezano za njegove poslove, uvođenje novih djelatnika u poslove IT IN-11-02, kontinuirani monitoring, što je sve definirano u dokumentaciji sustava kvalitete.

U zasebnom dokumentu su dati svi neophodni podaci o osoblju, spisak osoblja IT IN-11-02, U Poslovniku kvalitete je dat tabelarni popis traženih zahtjeva za stručno osoblje, matrica njihovih odgovornosti, njihova zaduženja kao i raspodjela dokumentacije.

Na sastancima rukovodstva se vrši preispitivanje od rukovodstva, na osnovu ulaznih podataka koje prikuplja PKIT, internih audita, eksternih audita od strane BATA i/ili IMBiH s rješavanjem nesukladnosti, provjera zadovoljstva kupaca s radom IT IN-11-02 i njenim osobljem i njihovom ažurnom rješavanju svojih predmetnih zadataka inspekcije.

Na osnovu dobivenih pritužbi i žalbi se uvode korektivne mjere i po potrebi preventivne mjere da se takve nesukladnosti otklone i da se stalno teži poboljšanju sustava kvalitete.

Iskusni mjeritelji inspeksijskog tijela imaju dugogodišnje iskustvo u radu IT IN-11-02 i sposobni su obučavati nove mjeritelje KOIT, a RIT i TRIT nove ZTRIT i ZRIT.

Mostar, 16.12.2025.

Direktor ZIK d.o.o. Mostar:

Mr. Miroslav Rozić, dipl.ing.

Izjava rukovodstva o nepristranosti IT IN -11-02

Ovim izjavljujemo da smo se obvezali posvetiti veliku pažnju nepristranosti u provođenju inspeksijskih aktivnosti, rješavanju sukoba interesa i osiguravanju objektivnosti inspeksijskih aktivnosti.

Mostar, 16.12.2025.

Direktor ZIK d.o.o. Mostar:

Mr. Miroslav Rozić, dipl.ing.

Izjava rukovodstva o neovisnosti IT IN -11-02

Ovim izjavljujemo da smo se obvezali osigurati zaštitne mjere unutar organizacije u cilju odgovarajućeg razdvajanja obveza i odgovornosti između inspekcije i ostalih aktivnosti tvrtke.

Mostar, 16.12.2025.

Direktor ZIK d.o.o. Mostar:

Mr. Miroslav Rozić, dipl.ing.